

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

(en adelante la “Política”)

**Pet’s Market S.A.**, cédula de persona jurídica número **3-101-344739** domiciliada en San José, Guadalupe, Ipís, 200 mas este de la planta de tratamiento del AyA (en adelante “**Pet’s Market**”), le informa que de acuerdo a la Ley de Protección de la Persona frente a la utilización de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la “**LPD**”) y su Reglamento, de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal creada por la Responsable, y denominada “**Base de Datos Pet’s Market**”

### **FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos que el Usuario Registrado proporciona a **PET’S MARKET** se recopilan con fines informativos, de contacto, investigación y prospección comercial. Esta información será tratada con la reserva, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia.

### **DEFINICIONES**

App: App Pet’s Market.

Usuario: Usted con la simple descarga y uso del App.

Usuario Registrado: Usted una vez cumplimentado cualquiera de los formularios de registro del App.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuario Registrados debidamente organizado y utilizado para las finalidades que **Pet’s Market** le informe en esta “Política de Privacidad y Protección de Datos”

### **ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

El Usuario aprueba esta Política al marcar la casilla al lado de “He leído y acepto la política de privacidad y protección de datos”, que se encuentra en los formularios de compilación de datos lo cual es un requisito indispensable para poder terminar el proceso y convertirse en Usuario Registrado. Por ello, suplicamos al Usuario a leer esta Política minuciosamente de previo a marcar la casilla antes mencionada.

## **DE LA IDENTIDAD DEL USUARIO REGISTRADO, VERACIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA**

El Usuario Registrado manifiesta que es quien dice ser y que conoce las consecuencias legales de actuar haciéndose pasar por otra persona, así como que la información que introduce en el App de **PET'S MARKET** es exacta, y que asume el deber de cumplir con las actualizaciones necesarias de información para mantenerla clara y exacta en todo momento. En caso de faltar con esa obligación de actualización, el Usuario Registrado exime a **PET'S MARKET** de toda consecuencia legal en cuanto a estos elementos de autenticidad y precisión correspondientes al principio de calidad de la información establecido en la legislación nacional.

Por otra parte, si **PET'S MARKET** llegara a establecer que usted ha introducido información de manera contraria a lo señalado en el párrafo anterior, procederá de inmediato a concluir cualesquiera derechos que usted haya obtenido en cuanto al App y dar por finalizada la relación con usted en el momento. Todo lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de entablar aquellas acciones legales que sean necesarias para proteger los derechos de **PET'S MARKET** o cualesquiera terceros que hayan sufrido un daño como consecuencia de la infracción que usted ha realizado.

## **DE LA RECOPIACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN EN EL APP**

Aparte de la información que usted nos facilita en el registro como Usuario Registrado, **PET'S MARKET** podrá ampliar con otro tipo de información por medio de encuestas, entrevistas o cuestionarios que se envíen al Usuario Registrado, además se le advierte que **PET'S MARKET** utiliza sistemas automatizados de análisis de tráfico del Usuario Registrado que recopilan información sobre su experiencia en la utilización de nuestra App. Esto último se hace con el objetivo de prestarle un servicio seguro al Usuario Registrado; sin perjuicio de lo anterior, se le garantiza al Usuario Registrado que la información que se selecciona según lo establecido en el presente párrafo es absolutamente privada y para la utilización de **PET'S MARKET** quien la utilizará para fines de prospección comercial propios o de terceros, y no se otorgará acceso o se transferirá la misma a otros terceros.

**PET'S MARKET** no solicita información de tipo financiera o identificada como “sensible” por la regulación de protección de datos de los Usuarios Registrados del App, por tanto, si usted recibe una comunicación identificada como de “**PET'S MARKET**” requiriendo este tipo de información, se le suplica que se comunique inmediatamente a **PET'S MARKET** a las direcciones indicadas en este documento y no responda al remitente de dichos mensajes.

## **DE LA CALIDAD DE LOS DATOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Los datos obtenidos son los apropiados oportunos y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios prestados por **PET'S MARKET** y su relación con el Usuario Registrado, habiendo datos que son marcados con un “\*” como obligatorios y otros que no lo son. No obstante, en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección [petsmarket@grupomelo.com](mailto:petsmarket@grupomelo.com)

## **CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA DE SUMINISTRAR DATOS**

La implicación de no facilitar los datos o de negar el consentimiento en cualquier tiempo para su tratamiento, será el impedimento para **PET'S MARKET** de prestar los diferentes servicios ofrecidos a usted como Usuario Registrado de el App, incluso de habilitarle la cuenta de Usuario Registrado para tener acceso al mismo.

## **DE LA MAYORÍA DE EDAD DEL USUARIO REGISTRADO**

La utilización del App está pensada para mayores de 18 años, sin embargo, también podrán hacer utilización del App menores de edad, entendiéndose que lo hacen bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres o tutores. Adicionalmente si un menor de edad quisiera crear un Usuario Registrado del App, se solicitará la autorización pertinente por parte de sus padres o tutores legales para recopilar su data personal.

Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aunque cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean meramente datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

## **DE LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN**

El Usuario Registrado podrá realizar los derechos de acceso, rectificación, revocación o eliminación al tratamiento de sus datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a **PET'S MARKET** a la dirección indicada al inicio de este documento o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [petsmarket@grupomelo.com](mailto:petsmarket@grupomelo.com)

## **RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIO REGISTRADOS**

La administración de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD y su Reglamento.

En el momento de gestionar su cuenta de Usuario Registrado, usted autoriza a **PET'S MARKET** a enviarle comunicaciones en nombre de **PET'S MARKET** o en el de terceros, sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas expedidas por **PET'S MARKET** se informará formalmente el nombre del remitente, así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios Registrados que lo soliciten pueden prescindir de este servicio de forma simple y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada al inicio de este documento o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [petsmarket@grupomelo.com](mailto:petsmarket@grupomelo.com)

## **DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD**

Los datos de carácter personal de nuestros Usuarios Registrados son reunidos y almacenados en la base de datos propiedad de **PET'S MARKET** que le fue indicada al principio, que garantiza las medidas apropiadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal proporcionada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

**PET'S MARKET** mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos de acuerdo con la LPD y su Reglamento, respecto de todo lo relacionado con las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y se ha establecido todos los medios técnicos a los cuales tenga acceso para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que usted facilite a **PET'S MARKET**, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet nunca pueden ser consideradas totalmente seguras.

## **LEY APLICABLE Y FUERO**

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige por la ley costarricense. Las partes se supeditan al sistema administrativo, los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **PET'S MARKET** o Usuarios Registrados se considerarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige e interpretará conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.